

## Zásady ochrany osobních údajů

**Ochrana soukromí a osobních údajů je pro nás důležitou povinností.**

Zásady ochrany osobních údajů jsme vyhotovili s cílem seznámit Vás s tím, jak shromažďujeme, zpracováváme, používáme a chráníme osobní údaje. Při zabezpečení ochrany soukromí a osobních údajů postupujeme **výhradně v souladu s platnou legislativou**, tj. s nařízením EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“) a zákonem o zpracování osobních údajů.

### 1. Kdo je správcem osobních údajů a jaké jsou kategorie subjektů osobních údajů u pojišťovacího zprostředkovatele?

#### Správce osobních údajů:

- **Petrast, a.s.**, sídlo: náměstí Republiky 383/44, 591 01 Žďár nad Sázavou, IČ:26906538, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3969 (dále jen „Petrast, a.s.“)

#### Kategorie subjektů údajů:

- **klienti Petrast, a.s.**, tj. pojištěné osoby (zejména pojistník, pojištěný, držitel, vlastník),
- **zaměstnanci Petrast, a.s.**,
- **pojišťovací zprostředkovatelé** vykonávající zprostředkovatelskou činnost na základě smlouvy o obchodním zastoupení a spolupráci a osoby s nimi spolupracující,
- **dodavatelé služeb a osoby činné pro Petrast, a.s.** na základě jiného smluvního vztahu,
- **osoby, které poskytly Petrast, a.s. souhlas** se zpracováním svých osobních údajů (např. marketingový souhlas).

### 2. Jaké osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme?

- **Identifikační údaje** - osobní údaje, které slouží k jednoznačné identifikaci subjektu údajů, tj. jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo - li přiděleno, jinak i datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti - občanského průkazu nebo jiného obdobného dokumentu, podpis, u dodavatele - fyzické osoby podnikatele též daňové identifikační číslo, IČO.
- **Kontaktní údaje** - osobní údaje, které umožňují kontakt se subjektem údajů (kontaktní adresa, emailová adresa, číslo telefonu).
- **Další osobní údaje** - číslo bankovního účtu, osobní údaje vyplývající z konkrétní smlouvy či ze zákona. Osobní údaje, které zpracováváme se souhlasem subjektu údajů, jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů, který nám subjekt údajů může poskytnout (např. marketingový souhlas).
- **Citlivé osobní údaje** - údaje o zdravotním stavu klienta, které jsou pro Petrast, a.s. nezbytné k tomu, aby mohla s klientem uzavřít pojistnou smlouvu, pro vyřízení pojistných událostí. Charakter a rozsah těchto citlivých údajů závisí na povaze uzavíraného pojistného produktu (pojistné smlouvy).

### 3. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

- Osobní údaje získáváme přímo **od klientů**, v rámci jednání o uzavření smluvního vztahu
- **Od třetích osob** v souladu s Nařízením
- **Z veřejných zdrojů** (veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí) při respektování účelu zpracování osobních údajů
- **Od jiných subjektů**, pokud tak stanoví zvláštní právní předpis (např. zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví).

### 4. Jakým způsobem a po jakou dobu osobní údaje zpracováváme?

Osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně v elektronických informačních systémech. Po celou dobu jsou chráněny před neoprávněným zásahem, ztrátou, zničením či jejich zneužitím. Všechny osoby, které přicházejí s údaji do kontaktu, jsou vázány povinností mlčenlivosti, zejména naši zaměstnanci a zpracovatelé. Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu, tj. po dobu existence možných nároků vyplývajících z uzavřené smlouvy a dále po dobu, kterou jsme povinni je uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. Archivační lhůta od ukončení smlouvy může být až 10 let.

### 5. Na základě jakého právního titulu a za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy s daným klientem. Zejména se jedná o uzavření smlouvy, plnění závazků z této smlouvy, správu smlouvy, vedení evidence smlouvy.

V rámci jednání o uzavření smlouvy nebo pro plnění smlouvy zpracováváme osobní údaje v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení. Osobní údaje jsou zpracovávány z naší strany také za účelem plnění právních povinností v souladu s čl. 6 odst. 1, písm. c) Nařízení, např. k orgánům dohledu (České národní bance, České kanceláři pojistitelů), jiným státním orgánům (např. správcům daně pro výkon správy daní, soudům, exekutorům, notářům), pro plnění zákonných povinností vyplývajících ze zvláštních předpisů, zejména zákona o pojišťovnictví a zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem ochrany našich práv a právem chráněných zájmů v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, zejména vymáhání našich pohledávek, využití přímého marketingu, tj. k zasílání nabídek o našich stávajících produktech, informací o našich nových produktech, pokud má subjekt údajů o takové informaci zájem, resp. neprojeví - li svůj nesouhlas, dále pro zabezpečení našich elektronických informačních systémů, pro účely pojistných statistik.

### 6. Kde může uplatnit subjekt údajů případné námitky ke zpracování osobních údajů?

Proti zpracování osobních údajů při přímém marketingu může vznést subjekt údajů kdykoliv námitku, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. Zároveň při zpracování osobních údajů za účelem ochrany oprávněných zájmů, může subjekt údajů proti takovému zpracování osobních údajů, včetně profilování, vznést námitku, a to z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace.

Uplatnit případné námitky proti zpracování osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho rozsah může subjekt údajů realizovat některým z těchto způsobů:

- návštěvou kterékoli naší pobočky (jsou uvedeny na internetových stránkách [www.petrast.cz](http://www.petrast.cz) v sekci Kontakt)

- telefonické informační linky +420 566 629 865
- písemnou, emailovou, telefonickou žádostí podanou Pověřenci pro ochranu osobních údajů, Petrast, a.s., náměstí Republiky 383/44, 591 01 Žďár nad Sázavou, e-mail: [poverenec@petrast.cz](mailto:poverenec@petrast.cz)

## 7. Komu poskytujeme osobní údaje?

Osobní údaje zpracováváme sami prostřednictvím našich zaměstnanců nebo námi pověřených zpracovatelů na základě příslušné smlouvy v souladu s čl. 28 Nařízení. Ve všech případech však dbáme na to, aby byly zachovány všechny povinnosti, které nám jako správci a našim zpracovatelům vyplývají z platné legislativy a při předání dbáme, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti předaných osobních údajů nebo k jejich zneužití.

Zpracovateli / příjemci osobních údajů jsou zejména:

- **Pojišťovací zprostředkovatelé** - zpracovávají osobní údaje za účelem uzavření pojistné smlouvy a při správě pojištění.
- **Dodavatelé služeb** - zpracovávají osobní údaje za účelem plnění zákonných a smluvních povinností pojistitele.
- **Orgány dohledu v pojišťovnictví** - Česká národní banka.
- **Další příjemci** - státní orgány a další instituce v rámci zákonných povinností, zejména orgány státní správy, soudy, správce daně, orgány činné v trestním řízení, orgány sociálního zabezpečení, exekutoři, notáři, Česká asociace pojišťoven, pojišťovny.
- **S Vaším souhlasem nebo na Váš příkaz** mohou být osobní údaje poskytnuty dalším subjektům.

## 8. Jaká má subjekt údajů zákonná práva při zpracování osobních údajů?

Klient má právo nás požádat o poskytnutí informací o osobních údajích o něm zpracovávaných, zejména o účelu zpracování, kategoriích osobních údajů, příjemci osobních údajů, dostupných informací o zdroji osobních údajů, nejsou - li získány přímo od něho a době uložení osobních údajů. Mimo práva na vznesení námítky proti zpracování osobních údajů, které jsme uvedli výše, má klient právo na opravu a výmaz (likvidaci) osobních údajů, právo na omezení (blokaci) zpracování údajů, právo na přenositelnost osobních údajů, právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování, včetně profilování, právo na přístup k osobním údajům. **Jestliže je právo založeno na udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů, může tento souhlas klient kdykoliv odvolat;** jedná se např. o marketingový souhlas. K realizaci svých práv můžete využít kontaktní údaje uvedené výše. Bez zbytečného odkladu informujeme klienta o vyřízení jeho žádosti.

## 9. Provádíme automatizované rozhodování a profilování osobních údajů?

Petrast, a.s. v rámci přímého marketingu využívá profilování, neboť chceme oslovit naše klienty pouze s takovou informací, které je pro ně zajímavá a vhodná.

## 10. Jak podat stížnost ve věci zpracování osobních údajů?

Stížnost je možné podat od 25.5.2018 u našeho Pověřence na ochranu osobních údajů, email: [poverenec@petrast.cz](mailto:poverenec@petrast.cz), kontaktní údaje jsou uvedeny výše nebo k dozorovému úřadu, tj. Úřadu na ochranu osobních údajů, adresou Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7-Holešovice, email: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz).

## 11. Jak nás můžete kontaktovat?

V případě jakýchkoliv dotazů na zpracování osobních údajů se na nás můžete obracet písemně, elektronicky či telefonicky prostřednictvím níže uvedených kontaktů

- náměstí Republiky 383/44, 591 01 Žďár nad Sázavou
- Tel.: +420 566 629 865,
- email: [petrast@petrast.cz](mailto:petrast@petrast.cz),
- web: [www.petrast.cz](http://www.petrast.cz).

## 12. Co znamenají pojmy obsažené v těchto Zásadách?

- **Osobní údaj** - jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů; subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, pokud lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat,
- **Subjekt údajů (klient)** - fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují,
- **Správce** - subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj,
- **Zpracovatel** - každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem zpracovává osobní údaje,
- **Příjemce** - každý subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny,
- **Zpracování osobních údajů** - jakákoliv operace nebo soustava operací, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Zejména se jedná o shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování, likvidace.

**Tyto Zásady ochrany osobních jsou platné a účinné ke dni 1.5.2018. Aktuální platné znění těchto zásad je uveřejněno na našich webových stránkách [www.petrast.cz](http://www.petrast.cz) nebo je k dispozici na našich pobočkách.**